

## *Ouderencheck: signaleren en handelen bij ouderenmishandeling in de beroepspraktijk*

### Samenvatting

Ouderenmishandeling is een sterk onderbelicht thema in Flevoland. Vermoed wordt dat het veel vaker voorkomt dan nu aan het licht komt. In 2018 werden slechts 25 meldingen gemaakt van ouderenmishandeling binnen Flevoland en slechts 30 adviezen gevraagd die betrekking hadden op ouderenmishandeling.

Op bescheiden schaal is er binnen Flevoland al wel aan bewustwording rondom ouderenmishandeling gewerkt, maar dit is te weinig om het thema echt goed tot zijn recht te laten komen in het werkveld, daar is echt een extra impuls en expertise voor nodig. De regionale ambulancevoorziening Flevoland, die in deze regio onder de GGD valt, rukt in meer dan 50% van de gevallen uit voor incidenten waarbij de betrokken patiënt 60 jaar of ouder is. In ruim 35% van de gevallen is de patiënt zelfs 70 jaar of ouder. Desondanks doet het ambulancepersoneel op dit moment nog relatief weinig melding van ouderenmishandeling. De Zorggroep Oude en Nieuwe Land, die in het noorden van de provincie werkt, voert al langer deskundigheidsbevordering uit met betrekking tot ouderenmishandeling onder professionals, maar weet nog niet alle teams te bereiken. Ook hier wordt ouderenmishandeling relatief gezien weinig gemeld in vergelijking met andere vormen van huiselijk geweld. Ook Blijf Groep (waaronder Veilig Thuis Flevoland en Blijf Groep ambulante vallen) heeft in haar meerjarenplan opgenomen dat men meer aandacht aan ouderenmishandeling wil besteden. Veilig Thuis Flevoland werkt voor de hele provincie; Blijf Groep ambulante richt zich met name op de gemeenten in Zuid-Flevoland. Tot slot hebben ook de gemeenten in Flevoland en andere professionele organisaties die (mogelijk) met slachtoffers van ouderenmishandeling in aanraking komen aangegeven het thema hoog op de agenda te willen zetten.

GGD Flevoland, Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Blijf Groep (waaronder Veilig Thuis Flevoland en Blijf Groep ambulante vallen) willen nu de krachten bundelen om samen een **ouderencheck** te ontwikkelen en implementeren, waarbij zij op praktische wijze een flinke stimulans willen geven aan de aanpak van ouderenmishandeling in heel Flevoland. Hierdoor groeit de kennis inzake ouderenmishandeling onder professionals in Flevoland en neemt de handelingsverlegenheid af. Met als uiteindelijk doel dat ouderenmishandeling in Flevoland eerder en beter in beeld komt, inclusief adequate follow-up. Dit nieuwe instrument, dat de vorm zal krijgen van een handzame tool met daarbij ook aanwijzingen voor follow-up (gebruik van de meldcode; toeleiding naar hulpverlening), zal in eerste instantie worden gebruikt door ambulancepersoneel, thuiszorgteams en personeel van verzorgings- en verpleeghuizen. De beroepsgroepen worden zelf nauw betrokken bij de ontwikkeling van de tool. De ouderencheck zal worden vergezeld van een uitgebreid trainingspakket en train-de-trainersmodules, zodat het ook gemakkelijk toe te passen is binnen andere maatschappelijke organisaties en een groot aantal professionals kan worden bereikt. Het project zal worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de betrokken gemeenten en andere professionele organisaties en de hierbij ontwikkelde instrumenten zijn goed overdraagbaar naar andere regio's.

In totaal zullen gedurende het pilotproject circa **1.350** professionals worden getraind op het werken met de ouderencheck, incl. gebruik van de meldcode. Daarnaast worden circa **80** trainers getraind van maatschappelijke organisaties die (mogelijk) met slachtoffers van ouderenmishandeling in aanraking komen en die het trainingsaanbod na afloop van het pilotproject in hun reguliere scholingsprogramma zullen opnemen, met een grote *spin off* voor heel Flevoland.

## Inhoudsopgave

	p.
1. Aanleiding en korte probleemschets	2
2. Doelstelling, doelgroep en beoogde resultaten	4
3. Duur en scope van het project	4
4. Activiteiten en planning	5
5. Partnerschappen	10
6. Participatie van ervaringsdeskundigen	10

### 1. Aanleiding en korte probleemschets

Ouderenmishandeling is een sterk onderbelicht thema in Nederland, waarbij Flevoland geen uitzondering is. Vermoed wordt dat het veel vaker voorkomt dan nu aan het licht komt. Landelijk wordt ingeschat dat het jaarlijks om circa 170.000 slachtoffers gaat, maar deze cijfers zijn niet actueel. In Flevoland werd in 2018 slechts 25 keer melding gemaakt van ouderenmishandeling en 30 keer advies gevraagd bij vermoedens van ouderenmishandeling. Bij huiselijk geweld wordt vaak vooral aan partnergeweld gedacht of kindermishandeling; dat ook ouderen slachtoffer kunnen worden ligt veel minder op het netvlies van zowel professionals als privépersonen. Als zij al signalen oppikken is er bovendien vaak sprake van handelingsverlegenheid. Dit is één van de bevindingen uit de Krachteninventarisatie van Geweld hoort nergens thuis in Flevoland, waarbij 60 professionals en politieke bestuurders zijn bevestigd op de belangrijkste knelpunten in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in Flevoland.<sup>1</sup> Ouderenmishandeling is dan ook één van de tien knelpunten waarmee Flevoland als eerste aan de slag gaat bij de implementatie van Geweld hoort nergens thuis.

Een aantal organisaties in de regio besteedt op bescheiden schaal al wel aandacht aan ouderenmishandeling. De GGD Flevoland is in 2019 met een vierjarig programma Ouderen gestart, waarin ouderenmishandeling als één van de belangrijkste thema's is opgenomen. De regionale ambulancevoorziening Flevoland, die in deze regio onder de GGD valt, rukt in meer dan 50% van de gevallen uit voor incidenten waarbij de betrokken patiënt 60 jaar of ouder is. In ruim 35% van de gevallen is de patiënt zelfs 70 jaar of ouder. Desondanks doet het ambulancepersoneel op dit moment nog relatief weinig melding van ouderenmishandeling. Zorggroep Oude en Nieuwe Land, die in het noorden van de provincie werkt, voert al langer deskundigheidsbevordering uit met betrekking tot ouderenmishandeling onder professionals, maar weet nog niet alle teams te bereiken. Naast Stop Huiselijk Geweld.nu kent de Zorggroep maar liefst 47 thuiszorgteams, verspreid over Noordoostpolder, Urk en Steenwijkerland (Overijssel) en daarnaast een 'medisch technisch handelen' team en negen verzorgings- en verpleeghuizen. Ook hier wordt ouderenmishandeling relatief gezien weinig gemeld in vergelijking met andere vormen van huiselijk geweld en is een extra *boost* hard nodig. Blijf Groep (waaronder Veilig Thuis Flevoland en Blijf Groep ambulante vallen) heeft in haar meerjarenplan opgenomen dat men meer aandacht aan ouderenmishandeling wil besteden. Veilig Thuis Flevoland werkt voor de hele provincie; Blijf Groep ambulante richt zich met name op de gemeenten in Zuid-Flevoland. Tot slot hebben ook de gemeenten in Flevoland en andere professionele organisaties die (mogelijk) met slachtoffers van ouderenmishandeling in aanraking komen aangegeven ouderenmishandeling hoog op de agenda te willen zetten.

<sup>1</sup> Uitgevoerd tussen eind februari en begin april 2019. Rapport is gedeeld met landelijk programmteam.  
Geweld hoort nergens thuis Flevoland

Flevoland kent daarnaast sinds 2013 een online sociale kaart, Zorgoog.nl<sup>2</sup>, waarin onder andere ook aandacht wordt geschonken aan ouderenmishandeling, inclusief signalenlijsten en stappenplannen. De site bevat waardevolle (achtergrond)informatie, maar de lage cijfers van meldingen inzake ouderenmishandeling wijzen er op dat er meer nodig is om op de werkvloer ouderenmishandeling echt goed 'tussen de oren' te krijgen, zodat medewerkers zich bewust worden van de signalen en overgaan tot handelen.

GGD Flevoland, Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Blijf Groep (waaronder Veilig Thuis Flevoland en Blijf Groep ambulante vallen) willen daarom de krachten bundelen om samen een korte en krachtige **ouderencheck** te ontwikkelen en implementeren, een praktische tool die medewerkers bij wijze van spreken in hun broekzak kunnen stoppen als zij aan het werk gaan. Deze handzame tool met daarbij ook aanwijzingen voor follow-up (gebruik van de meldcode; toeleiding naar hulpverlening), zal in eerste instantie worden gebruikt door ambulancepersoneel, thuiszorgteams, medisch technisch handelen team, praktische thuisbegeleidingsteams en personeel van verzorgings- en verpleeghuizen. De beroepsgroepen worden zelf nauw betrokken bij de ontwikkeling van de tool. Per beroepsgroep wordt gekeken wat de belangrijkste informatie is die in de tool moet worden opgenomen; ambulancepersoneel dat heel kort met een oudere te maken heeft let waarschijnlijk op andere zaken dan de thuiszorgmedewerker die elke week of soms zelfs meerdere keren per dag aan huis komt bij een oudere. Daarnaast wordt het elektronisch rapportageformulier (ERF) van de ambulancevoorziening aangepast en de tool dient daar ook op aan te sluiten.

Bij de ontwikkeling van de tool wordt nauw samengewerkt met regionale deskundigen op het gebied van ouderenmishandeling en met vertegenwoordigers van de beroepsgroepen zelf, om zo goed mogelijk bij hun werkpraktijk aan te sluiten. Ook ervaringsdeskundigen worden hierbij betrokken. Bij de tool hoort ook een uitgebreid trainingspakket voor de medewerkers, aangepast aan hun situatie. Daarnaast worden train-de-trainersmodules ontwikkeld en uitgerold, zodat het ook gemakkelijk toe te passen is binnen andere maatschappelijke organisaties en een groot aantal professionals kan worden bereikt.

De projectpartners geven hiermee op praktische wijze een flinke stimulans aan de aanpak van ouderenmishandeling in Flevoland. Hierdoor groeit de kennis inzake ouderenmishandeling onder professionals in Flevoland en neemt de handelingsverlegenheid af. Met als uiteindelijk doel dat ouderenmishandeling in Flevoland eerder en beter in beeld komt, inclusief adequate follow-up. Het project zal worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de betrokken gemeenten en andere professionele organisaties en de hierbij ontwikkelde instrumenten zijn goed overdraagbaar naar andere regio's.

## 2. Doelstelling, doelgroep en beoogde resultaten

Het overkoepelende doel van het project 'Ouderencheck: signaleren en handelen bij ouderenmishandeling in de beroepspraktijk' kan als volgt worden omschreven:

*'Stimuleren van kennis, bewustwording en adequaat handelen van professionals inzake ouderenmishandeling, zodat zij vermoedens van ouderenmishandeling (eerder) melden bij Veilig Thuis Flevoland, door de ontwikkeling en toepassing van een ouderencheck, inclusief bijbehorend trainingsprogramma's en follow-up.'*

Met het oog op de beroepspraktijk in Flevoland willen de betrokken partners dit op vier manieren doen:

1. Ontwikkelen van een ouderencheck in de vorm van een praktisch tool, die zowel gebruikt kan worden door ambulancepersoneel als door medewerkers van thuiszorgteams, medisch technisch handelen team, praktische thuisbegeleiding teams, verzorgings- en verpleeghuizen en maatschappelijk werk voor ouderen. Dit wordt gedaan in nauwe samenwerking met deskundigen en beroepsgroepen zelf;

<sup>2</sup> Zorgoog.nl is een product van GGD Flevoland.

2. Ontwikkelen en uitvoeren van op maat gemaakte trainingsprogramma's voor de betrokken beroepsgroepen om in de praktijk met de tool te werken, inclusief de stappen van de meldcode;
3. Ontwikkelen en uitvoeren van een train-de-trainersprogramma voor toepassing in bredere kring;
4. Monitoren of de toepassing van de ouderencheck leidt tot significant meer adviezen en meldingen bij Veilig Thuis Flevoland en een groter bewustzijn onder professionals.

In totaal zullen gedurende het pilotproject circa **1.350** professionals worden getraind op het werken met de ouderencheck, incl. gebruik van de meldcode. Daarnaast worden circa **80** trainers getraind van maatschappelijke organisaties die (mogelijk) met slachtoffers van ouderenmishandeling in aanraking komen en die het trainingsaanbod na afloop van het pilotproject in hun reguliere scholingsprogramma zullen opnemen, met een grote *spin off* voor heel Flevoland.

De **doelgroep** voor het project wordt gevormd door:

- Ambulancepersoneel in heel Flevoland
- Medewerkers van thuiszorgteams, medisch technisch handelen team, praktische thuisbegeleiding, verzorgings- en verpleeghuizen, in eerste instantie binnen Zorggroep Oude en Nieuwe Land (in de testfase); daarna breder binnen Flevoland, waarbij ook gedacht kan worden aan aanbieders van huishoudelijke zorg
- Trainers binnen overige maatschappelijke organisaties in heel Flevoland die hun medewerkers op de ouderencheck willen trainen
- En uiteindelijk: plegers en slachtoffers van ouderenmishandeling

Tot slot is 'ouderenmishandeling' één van de tien speerpunten waarmee Flevoland als eerste aan de slag gaat in de periode 2019 – 2020. Het project wordt hierin ingebed. Ook neemt Flevoland deel aan de 'regionale route' ouderenmishandeling.

### 3. Duur en scope van het project

1,5 jaar: oktober 2019 t/m maart 2021

Het project richt zich op heel Flevoland en is daarna overdraagbaar naar andere regio's in Nederland.

Het project wordt uitgevoerd in het kader van het meerjarenprogramma Geweld hoort nergens thuis (2018 – 2021) <https://vng.nl/programma-geweld-hoort-nergens-thuis>). De gezamenlijke projectleiding ligt in handen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land en GGD Flevoland, met ondersteuning vanuit de projectleider Geweld hoort nergens thuis Flevoland. Blijf Groep ambulante en Veilig Thuis Flevoland zijn als partners bij het project betrokken.

#### 4. Activiteiten en planning

Tijdens het project worden de volgende activiteiten voorzien om de gestelde doelen en resultaten te behalen:

##### Ontwikkelen van de ouderencheck in de vorm van een praktische tool

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit? <sup>3</sup>	Planning
Startbijeenkomst voor alle projectpartners, deskundigen die bij het speerpunt ouderen mishandeling, vertegenwoordigers van beroepsgroepen en ervaringsdeskundigen om het project breed onder de aandacht te brengen, activiteiten nader aan te scherpen en inhoudelijke input op te halen voor de ouderencheck.	Projectleider GHNT Flevoland Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland	December 2019
Ontwikkelen van een praktische tool ('ouderencheck') incl. verbinding met de meldcode voor ambulances en voor personeel thuiszorgteams, medisch technisch handelen team, praktische thuisbegeleiding teams en verzorgings- en verpleeghuizen	Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland Projectleider GHNT Flevoland Advies: Veilig Thuis Flevoland/ Blijf Groep ambulante	December 2019 – maart 2020
Aanpassing Elektronisch Rapportageformulier	GGD Flevoland	Februari – maart 2020
Mid-term expertisebijeenkomst met reeds getrainde professionals om ervaringen uit te wisselen en resultaten te meten	Projectleider GHNT Flevoland Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland Advies: Veilig Thuis/Blijf Groep ambulante	September 2020
Aanpassing ouderencheck en werkwijze waar nodig	Projectleider GHNT Flevoland Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland Advies: Veilig Thuis/Blijf Groep ambulante	Oktober – december 2020

<sup>3</sup> De hoofdverantwoordelijke voor elke activiteit wordt steeds als eerste genoemd.  
Geweld hoort nergens thuis Flevoland

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit? <sup>4</sup>	Planning
Slotbijeenkomst betrokken professionals en andere deskundigen om ervaringen uit te wisselen, resultaten te meten en aanbevelingen te doen voor follow-up en borging	Projectleider GHNT Flevoland Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland Advies: Veilig Thuis/Blijf Groep ambulans	Februari 2021

**Ontwikkelen en uitvoeren van op maat gemaakte trainingsprogramma's voor de betrokken beroepsgroepen om in de praktijk met de tool te werken en dit te verbinden met de meldcode**

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit? <sup>5</sup>	Planning
Ontwikkelen trainingsprogramma m.b.t. ouderencheck voor bovengenoemde beroepsgroepen	Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland Projectleider GHNT Flevoland Advies: Veilig Thuis/Blijf Groep ambulans	Maart - april 2020
Implementatie van minimaal 30 trainingen inzake de ouderencheck incl. verbinding met de meldcode voor thuiszorgteams, medisch technisch handelen team, teams praktische thuisbegeleiding, verzorgings- en verpleeghuizen van ZONL.  De meeste van deze trainingen worden vanuit het reguliere budget van ZONL gefinancierd; er wordt een extra impuls van 15 trainingen gegeven. Als eerste voert ZONL een aantal testtrainingen uit, waarna ook Veilig Thuis/Blijf Groep ambulans van start gaan.  In totaal worden minimaal 300 professionals getraind.	Zorggroep Oude en Nieuwe Land	Mei 2020 – maart 2021
Implementatie van 15 trainingen inzake de ouderencheck incl. verbinding met de meldcode voor teams ambulancepersoneel Flevoland.  In totaal worden minimaal 50 ambulancemedewerkers getraind.	GGD Flevoland (eigen trainingscoördinator regionale ambulancevoorziening RAV)  Inhoudelijke expertise/advies: Zorggroep Oude en Nieuwe Land, Veilig Thuis/Blijf Groep ambulans	Juni 2020 – maart 2021

<sup>4</sup> De hoofdverantwoordelijke voor elke activiteit wordt steeds als eerste genoemd.

<sup>5</sup> De hoofdverantwoordelijke voor elke activiteit wordt steeds als eerste genoemd.

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit? <sup>6</sup>	Planning
<p>Implementatie van 15 trainingen inzake de ouderencheck incl. verbinding met de meldcode binnen andere ketenpartners in Flevoland die met dezelfde beroepsgroepen werken.</p> <p>In totaal worden minimaal 200 professionals getraind.</p>	Veilig Thuis/Blijf Groep ambulante	Juni 2020 – maart 2021
<p>Toepassing ouderencheck, incl. verbinding met de meldcode, door getrainde medewerkers in heel Flevoland (ambulancepersoneel, thuiszorgteams, medisch handelen team, praktische thuisbegeleiding teams, verzorgings- en verpleeghuizen)</p>	Betrokken professionals	Vanaf mei 2020

#### Ontwikkelen en uitrol van een train-de-trainersprogramma voor toepassing in bredere kring

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit?	Planning
<p>Ontwikkelen train-de-trainersprogramma om deskundigheidsbevordering m.b.t. ouderencheck ook te kunnen geven voor personeel thuiszorgteams, medisch handelen team, praktische thuisbegeleiding teams, verzorgings- en verpleeghuizen en andere relevante professionals binnen andere ketenpartners in Flevoland en daarbuiten</p>	<p>Zorggroep Oude en Nieuwe Land GGD Flevoland Projectleider GHNT Flevoland Advies: Veilig Thuis/Blijf Groep ambulante</p>	Juni - oktober 2020
<p>Implementatie van train-de-trainers programma voor trainers van maatschappelijke organisaties in heel Flevoland: 10 trainingen voor in totaal max. 80 trainers.</p> <p>NB: de train-de-trainers wordt ingezet op het moment dat er al de nodige ervaring is opgedaan met de trainingen van professionals en de trainingsmodules hun definitieve vorm beginnen te krijgen. Daarin worden de resultaten van de mid-term evaluatie meegenomen.</p>	<p>Zorggroep Oude en Nieuwe Land Veilig Thuis/Blijf Groep ambulante Advies: Projectleider GHNT Flevoland</p>	Oktober 2020 – maart 2021

<sup>6</sup> De hoofdverantwoordelijke voor elke activiteit wordt steeds als eerste genoemd.

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit?	Planning
<p>Implementatie van circa 80 trainingen inzake de ouderencheck, incl. verbinding met de meldcode, voor professionals binnen andere ketenpartners in Flevoland.</p> <p>NB: de grootste <i>spin off</i> van het trainen van trainers vindt plaats na afloop van het pilotproject. Binnen het pilotproject zelf is een bescheiden aantal trainingen voorzien door de getrainde trainers, omdat zij pas vanaf oktober 2020 kunnen worden getraind (de trainingen moet immers eerst uitgekristalliseerd zijn) en vervolgens enige tijd nodig hebben om de trainingen in hun eigen organisatie uit te rollen.</p> <p>Het streven is dat elke getrainde trainer minimaal één eigen training uitvoert gedurende het pilotproject, met daarbij het commitment om de trainingen voort te zetten na afloop van het project.</p> <p>Gedurende het pilotproject wordt voorzien in circa 80 trainingen, uitgevoerd door getrainde trainers, met in totaal max. 800 deelnemers</p>	<p>Trainers van maatschappelijke organisaties in Flevoland die in aanraking komen met (mogelijke) slachtoffers van ouderenmishandeling</p>	<p>November 2020 – maart 2021</p>



### Algemene projectcoördinatie, monitoring, overdracht en duurzame borging

Activiteit	Wie voert deze activiteit uit?	Planning
Nulmeting m.b.t. adviezen en meldingen inzake ouderenmishandeling in Flevoland	Projectleider GHNT Flevoland Aanlevering cijfers door Veilig Thuis Flevoland	November 2019
Mid-term evaluatie door betrokken professionals te bevragen op resultaten van het project. Opnemen tussenstand m.b.t. adviezen, meldingen en verwijzingen inzake ouderenmishandeling in Flevoland. Deels kan dit worden opgepakt tijdens de mid-term expertisebijeenkomst zoals hierboven beschreven	Projectleider GHNT Flevoland in nauwe samenwerking met overige projectpartners	September 2020
Eindevaluatie en aanbevelingen voor duurzame borging. Hierbij worden professionals bevraagd op resultaten van het project en opnieuw het aantal adviezen, meldingen en verwijzingen inzake ouderenmishandeling in Flevoland gemeten. Indien mogelijk worden ook enkele gesprekken gevoerd met professionals en direct betrokkenen.	Projectleider GHNT Flevoland in nauwe samenwerking met overige projectpartners en direct betrokkenen	Maart 2021
Beschrijving van de werkwijze in handzame en overdraagbare modules	Projectleider GHNT Flevoland in nauwe samenwerking met Zorggroep Oude en Nieuwe Land en GGD Flevoland	Maart 2021

## 5. Partnerschappen

De gezamenlijke projectleiding ligt in handen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land en GGD Flevoland, met ondersteuning vanuit de projectleider Geweld hoort nergens thuis Flevoland. Blijf Groep ambulante en Veilig Thuis Flevoland zijn als partners bij het project betrokken.

### *Rolverdeling*

- GGD Flevoland: gedeelde (inhoudelijke) projectleiding, samen met Zorggroep Oude en Nieuwe Land (ZONL); ontwikkeling ouderencheck in nauwe samenwerking met ZONL en Veilig Thuis; training op en toepassing van ouderencheck door ambulancepersoneel en verwerking in Elektronisch Rapportage Formulier (ERF); ontwikkeling trainingsmodules en train-de-trainer-modules in nauwe samenwerking met Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Veilig thuis Flevoland/Blijf ambulante;
- Zorggroep Oude en Nieuwe Land: gedeelde (inhoudelijke) projectleiding, samen met GGD Flevoland; training thuiszorgteams, personeel medisch handelen team, praktische thuisbegeleiding, personeel verzorgings- en verpleeghuizen binnen ZONL en evt. ook daarbuiten; ontwikkeling en uitvoering trainings- en train-de-trainer-modules in nauwe samenwerking met GGD Flevoland en Zorggroep Oude en Nieuwe Land;
- Blijf Groep (Veilig Thuis Flevoland/Blijf Groep ambulante): deskundigheidsbevordering van overige professionele organisaties; adviesrol t.o.v. overige projectpartners;
- GHNT Flevoland: voortgangsrapportage landelijk programmteam GHNT; ondersteuning bij ontwikkeling trainings- en train-de-trainer-modules in nauwe samenwerking met GGD Flevoland, Zorggroep Oude en Nieuwe Land en Blijf Groep (Veilig Thuis Flevoland/Blijf Groep ambulante); algehele advisering en ondersteuning m.b.t. implementatie van het project.

## 6. Participatie van ervaringsdeskundigen

Binnen Geweld hoort nergens thuis Flevoland wordt een pool van ervaringsdeskundigen gevormd die zowel uit plegers als slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat. Deze ervaringsdeskundigen worden bij het project op de volgende wijze betrokken:

- Uitnodiging voor de startbijeenkomst van het project, waarbij o.a. de werkwijze van het project in nader detail wordt besproken en waar nodig aangepast.
- Betrekken bij de mid-term en eindevaluatie van het project tijdens een speciaal hiervoor georganiseerde bijeenkomst.

Naast de pool van ervaringsdeskundigen wordt –indien mogelijk– ook met ouderen en plegers zelf gesproken waarover tijdens het project signalen over ouderenmishandeling zijn binnengekomen.

## 7. Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van dit infosheet? Voor inhoudelijke vragen kunt u contact opnemen met de projectleiders Anneke Spin (ZONL, [a.spin@zorggroep-onl.nl](mailto:a.spin@zorggroep-onl.nl); 06 10 43 09 61) en Tjeerd de Vries (GGD Flevoland, [T.deVries@ggdflevoland.nl](mailto:T.deVries@ggdflevoland.nl); 06 23 61 27 45). Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met Trijntje Kootstra, GHNT projectleider in Flevoland ([tkootstra@almere.nl](mailto:tkootstra@almere.nl); 06 436 37 420).